

ご搭乗のご案内(聴覚障害)

搭乗手続きについて

出発時刻の50分前から30分前までが搭乗手続の時間になります。

受付時にご予約番号、またはお名前をお知らせ下さい。ご本人様確認をさせて頂きます。

身体障害者手帳をお持ちの場合はご提示頂きます様お願いいたします。

なお補助犬をご同行される場合、補助犬認定証の提示が必要になります。

ご本人様確認後、お持ち頂いております手荷物(お預けになる手荷物・お持ち込みになる手荷物)を全て重量を量らせて頂きます。

全てのお手荷物の重量が5kgを超えた場合、超過料金が頂きますので現金またはクレジットカードにてお支払いをお願いいたします。

なおお預かりするお手荷物の保安検査を実施いたします。お手荷物の中に航空機に搭載が禁止されている、または制限がある危険物があった場合、お預かりをお断りさせて頂き場合もございますので、ご了承ください。航空機にお持ち込みになれないお手荷物については別紙をご確認下さい。

運航上、ご利用頂くお客様の体重も必要になりますので、係員にお知らせください。

また補助犬の体重も必要になりますのでお知らせください。

何か必要なお手伝いがございましたらお知らせ頂きます様お願いいたします。

窓口にて案内ビデオをタブレットでご覧いただきますので、係員よりお受け取り頂き、終了後ご返却ください。

出発前までにお手洗い等をお済ませ頂きます様お願いいたします。(補助犬含む)

保安検査について

搭乗手続き終了時刻から10分後位に係員より保安検査のお声かけをさせて頂きます。

保安検査はお客様の身につけている所持品とお持ち込みなるお手荷物の検査をさせて頂きます。

補助犬も検査対象になりますのでご協力をお願いいたします。

検査終了後、機内への案内までお待ちください。

搭乗案内について

使用機の出発準備が整いましたら係員がご案内のお声かけをいたします。

搭乗時、他のお客様より先にご案内をさせて頂きます。

ローター(上部にある翼)が回転している場合があり、風も強いので帽子など飛ばされやすいものはあらかじめ外して頂きます様お願いいたします。

補助犬が大きな音や風等、環境によって怖がることがありますのでリードをしっかりとお持ちください。

ご利用頂くお席は機体によって異なりますが、S76 の場合は単座席、AW139 の場合は後方の真ん中にお座りください。詳しくは別紙の図をご確認ください。

補助犬がご同行の場合、膝の上または足元にお座り頂く様お願いいたします。

(小型犬の場合は膝の上、中型～大型犬の場合は他のお客様とぶつからない様に足元や座席横にあるスペースにお座りして頂く様お願いいたします。)

機内について

搭乗後、シートベルトをお付けください。なお係員がシートベルトの確認と装着のお手伝いをすることがありますのでご承知おきください。

ドアが閉まりましたら次の目的地のアナウンスが流れます。

機長より【出発】の案内板をお見せしますので機長席側をご覧ください。

なおアナウンスは下記の内容になります。

「ご搭乗頂きありがとうございます。(11 便搭乗の場合)青ヶ島に向け出発いたします」飛行時間約 20 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(12 便搭乗の場合)八丈島に向け出発いたします」飛行時間約 20 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(21 便搭乗の場合)御藏島に向け出発いたします」飛行時間約 25 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(31 便搭乗の場合)三宅島に向け出発いたします」飛行時間約 10 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(51 便搭乗の場合)大 島 に向け出発いたします」飛行時間約 20 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(61 便搭乗の場合)利 島 に向け出発いたします」飛行時間約 10 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(62 便搭乗の場合)大 島 に向け出発いたします」飛行時間約 10 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(52 便搭乗の場合)三宅島に向け出発いたします」飛行時間約 20 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(32 便搭乗の場合)御藏島に向け出発いたします」飛行時間約 10 分
「ご搭乗頂きありがとうございます。(22 便搭乗の場合)八丈島に向け出発いたします」飛行時間約 25 分
※ご利用になる便の部分をご覧ください。

飛行中はシートベルトを外さない様お願いいいたします。

なお緊急時には機長または整備より案内板をお見せしますので、指示に従って頂きます様お願いいいたします。

到着時刻の 5 分前位になりますと到着前アナウンスが流れます。

機長より【到着】の案内板をお見せしますので機長座席をご覧ください。

なおアナウンスは下記の内容になります。

「まもなく当便は(青ヶ島 or 八丈島 or 御藏島 or 三宅島 or 大島 or 利島)に着陸いたします。

着陸後は係員がご案内するまでお座席にてお待ちください。」

到着前までにお忘れ物が無い様、身の回り品をご確認下さい。

到着について

到着時、ローター(上部にある翼)が回転している場合がありますので、搭乗時と同様に帽子など飛ばされやすいものはあらかじめ外して頂きます様お願いいいたします。

シートベルト着用サインが消えましたらシートベルトをお外してください。

降機する際、最後にお降り頂きます。係員がご案内するまで着席のままお待ちください。

補助犬がご同行の場合、搭乗時と同様で大きな音や風等、環境によって怖がることがありますのでリードをしっかりとお持ちください。

降機後、機体からすぐに離れて頂きます様お願いいいたします。

お預け頂いたお手荷物がございましたら手荷物合符をご用意頂き、番号照合の上、お返しいたします。

その他

※各受付窓口にマナーパンツ(ベルト)をご用意しております。ご利用希望される場合はお気軽に声かけ下さい。

※搭乗に際し、他のお客様でアレルギーをお持ちの方がいらっしゃる場合、マナーウェア着用のご協力を
お願いする事がございますので、あらかじめご承知おきください。

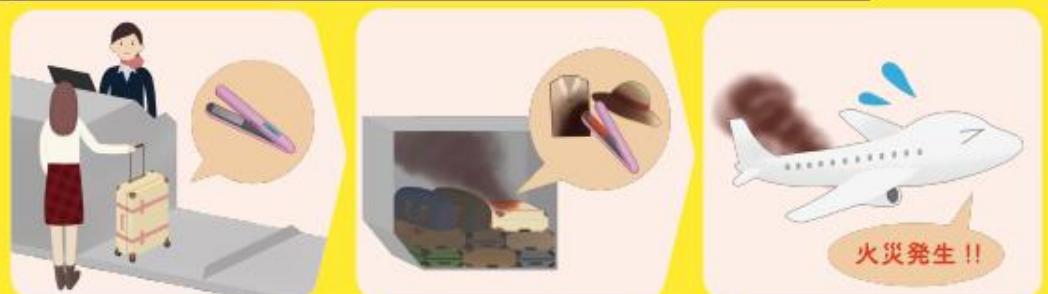
航空機に搭載できないお手荷物について

その手荷物が**事故**の原因になります！

☑ お手荷物内の様々な製品が「**危険物**」に該当します



☑ 誤って輸送された危険物が**事故**に繋がる恐れがあります



どのような製品が危険物に該当するか、どのような取り扱いが必要か、
ご利用の航空会社スタッフへご確認ください。





その手荷物、危険物です！

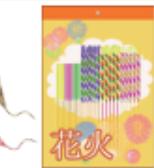
That item might be Dangerous Goods !

危険物の輸送は法令によって禁止されています。

Dangerous Goods are NOT allowed to be carried on the aircraft by law.

航空機に搭載が禁止されている、または制限がある危険物の代表例

Examples of Dangerous Goods prohibited or restricted on the aircraft.

<input checked="" type="checkbox"/> Carry-On 	<h3>リチウム電池を内蔵した電子機器をお預けの場合</h3> <p>If portable electronic devices containing lithium cells or batteries are carried in checked baggage</p> <p>リチウム電池の機器・電池によっては機内扱いが出来ないため、機内へお預けください。 Please ask your check-in agent for further details.</p> <p>本体の電源を完全に お切り下さい。 (スリープモード不可) The device must be completely switched off (not in sleep mode.)</p>	 <p>本体を強固なスーツケースに入れ、 衣類などで梱包するなど保護をして下さい。 Suitable protection could be provided by the use of a rigid suitcase and cushioning material such as clothing to prevent movement.</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Checked 	<p>スプレー缶類 (化粧品類、医薬品類を除く) Aerosols (Except for Toiletry articles and Medical use)</p> 	<p>その他 Other</p>  <p>瞬間冷却剤 Instant cold pack 空間除菌剤 Air Disinfectant</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Checked 	<p>火薬を使用したもの Explosive Articles</p>  <p>花火 / クラッカー Fire Works/Fire Crackers</p>	
<input checked="" type="checkbox"/> Checked 	<p>電池類 Batteries</p> <p>カメラ・携帯電話等の電子機器に使用する 5g are batteries for using portable electronic devices</p> <p>リチウム電池・電池によっては機内扱いが出来ないため、機内へお預けください。 Please ask your check-in agent for further details.</p> 	<p>発熱するもの Heat Producing Articles</p>  <p>コードレス ヘアアイロン Cordless Hair Curlers</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Checked 	<p>凶器類 Weapons</p> <p>ナイフ / ハサミ類 Cutting Instruments</p>  <p>先の尖った物 / バット類 Pointed Items/Blunt Instruments</p>  <p>工具類 Tools</p>	

危険物のお預け及び機内への持込みは罰則の対象となります。

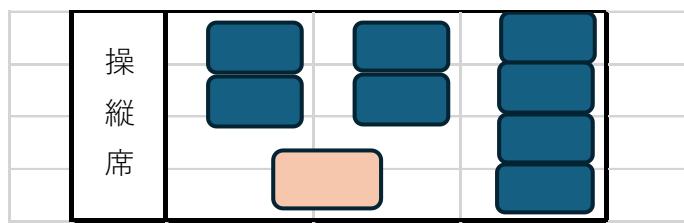
危険物をお持ちのお客様は必ず航空会社係員にお申し出下さい。

**Any person who carries Dangerous Goods can be liable for a penalty.
If you have any Dangerous Goods, please ask your check-in agent.**

なお詳しいご案内は国土交通省のホームページにあります、「機内持込・お預け手荷物における危険物について」をご覧ください。

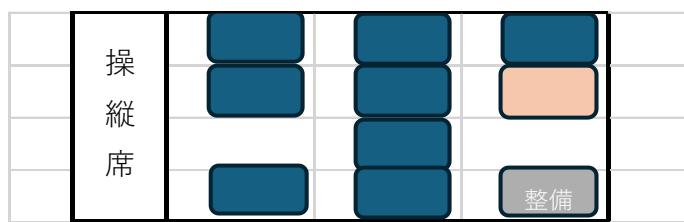
座席について

S76



使用座席

AW139



使用座席

整備